



Industrias San Miguel
Proyecto – Resumen sobre temas ambientales y sociales

9 de diciembre de 2015

Alcance de la revisión del IFC

La evaluación realizada por IFC abarcó la revisión de las operaciones de desempeño en temas ambientales, salud, y sociales de Industrias San Miguel (en adelante, “ISM”, “la compañía”) en referencia a las disposiciones legales del país y a los Estándares de Desempeño a nivel de planta; y la revisión en oficina de los informes del proyecto, políticas y procedimientos, así como visitas de campo respecto a las operaciones de ISM en Perú, Brasil, y República Dominicana en setiembre de 2015. La información recopilada se complementó a través de entrevistas con el personal de Ambiente, Seguridad y Salud a nivel de planta y con el de Recursos Humanos.

La evaluación del IFC tomó en cuenta los planes de gestión ambiental y social para el Proyecto así como vacíos, si los hubiere, entre dichos planes y las demandas de IFC. A continuación, se detallan las medidas correctivas diseñadas para llenar estos vacíos en un periodo de tiempo razonable, las mismas que aparecen también en el Plan de Acción Ambiental y Social convenido indicado en la presente reseña. A través de estos planes de gestión y del ESAP, se espera que el Proyecto sea diseñado y puesto en operación conforme a los objetivos de los Estándares de Desempeño.

Descripción del proyecto

Incorporada en Perú en 1984, la compañía ISM es fabricante y distribuidora de refrescos, néctares, bebidas energizantes, así como de agua natural/saborizada. En 2005, la compañía emprendió una expansión estratégica a nivel regional y en la actualidad, cuenta con dos plantas productoras en Perú, una en República Dominicana, y recientemente, otra planta en Salvador (Brasil). La empresa cuenta con una capacidad productiva combinada de más de 300,000 botellas por hora y con venta en 9 países. Además de su exitosa presencia e incursión en otros países, la estrategia de la empresa para el período 2015-2018 es consolidar sus operaciones existentes y mejorar su estructura corporativa así como las prácticas corporativas de gobierno.

La Compañía ha solicitado el apoyo del IFC para su plan de inversión por el periodo 2016-2017 calculado en US\$45.1M que será financiado en forma mixta de hasta US\$ 30 millones en deuda y en US\$ 15.1 millones en generación de fondos internos, la que sería completada en 2 fases: fase I para el 2016, y la fase II para el año 2017. Por consiguiente, el préstamo preferente ascendente a US\$ 30 millones (monto total comprometido) sería dividido en dos tramos: Préstamo A1 por US\$15 millones y el Préstamo A2 ascendente a US\$ 15 millones, y estarían destinados a financiar las Fases I y II.

Fase I: el plan de inversión se calcula en US\$ 20.7 millones, y el préstamo A1 ascendente a US\$ 15 millones sería destinado esencialmente a: (i) expandir la red actual de distribución de ISM en República Dominicana, la capacidad de producción, sostenibilidad del agua, proyectos de integración vertical y de adquisición de insumos (tapas, azúcar) con un costo total del proyecto ascendente a US\$ 12.9 millones (62.3%); y, (ii) expandir las capacidades de distribución de ISM en Perú, proyectos de integración vertical así como de adquisición de insumos (tapas y productos semielaborados) con un costo total de proyecto por el monto de US\$ 7.8 millones (37.7%).

Fase II: el plan de inversión se calcula en US\$ 24.4 millones; el Préstamo A2 ascendente a US\$ 15 millones sería destinado esencialmente a: (i) expandir la red actual de distribución con la que cuenta ISM en Brasil, así como los proyectos de integración vertical y de adquisición de insumos (tapas) con un costo total de proyecto ascendente a US\$ 6.5 millones (26.6); (ii) expandir otras redes de distribución tanto en República Dominicana como en Perú con un costo de proyecto por un monto de US\$ 11.4 millones (46.7%); y, la construcción de una nueva planta procesadora en Haití con un costo total del proyecto calculado en US\$ 6.5 millones (26.6%).

En Perú, en un periodo de 3 y 5 años, ISM proyecta incrementar el número de su flota de camiones de 23 a casi 50; y disminuir su flota de camiones contratados de 127 a alrededor de 100.

En República Dominicana, la compañía cuenta con un modelo de distribución directa y opera doce centros propios de distribución con una flota de 250 camiones. Los centros de operación se encuentran ubicados en Santo Domingo Este y Oeste, La Romana, Santiago de los Caballeros, Santiago Rodríguez, Puerto Plata, Nagua, Azua, Baraona, Higüey, San Francisco de Macoris y La Vega.

Igualmente, en Brasil la compañía cuenta con un modelo de distribución directa. Opera cuatro centros de distribución ubicados en Alagoinhas, Salvador Bahía, Feria de Santana y Aracaju y realiza los suministros a través de una flota de 25 camiones a almacenes propios y alquilados así como a algunos distribuidores que abastecen a ciudades cercanas.

El plan de expansión en Brasil incluye la adquisición de maquinaria para la producción de sus propias tapas, compra de activos comerciales con el fin de incrementar la visibilidad del producto y la presencia en POS, así como la adquisición y construcción de un nuevo centro de distribución para respaldar nuevas oportunidades de crecimiento. Para los próximos 3 y 5 años, ISM no incrementará el número de flota propia de camiones.

El programa de inversión en República Dominicana es garantizar la disponibilidad y sostenibilidad del agua a través de la adquisición de 2 represas. También se apunta a la integración vertical por medio de la cual es posible reducir costos y asegurar el control de insumos claves mediante la compra de maquinaria para la producción de sus propias tapas así como una refinería de azúcar con el fin de reemplazar la azúcar refinada por la azúcar rubia. Finalmente, el programa también contempla 3 centros nuevos de distribución y la expansión de la flota de 250 a 290 unidades aproximadamente.

En Perú, actualmente la compañía produce 241 millones de litros en dos plantas separadas y cuenta con 21 centros de operación y un sistema de distribución que llega alrededor de 90,000 POS y a casi 50 provincias mediante una flota propia y contratada. Las plantas se ubican en regiones agrícolas con agua de calidad disponible para, al menos, los próximos 15 años. Ambas ubicaciones cuentan con espacio para expansiones futuras. La planta de Arequipa, con una producción aproximada de 135 millones de litros por año, se ubica en Huranguillo (en la periferia de Arequipa), en un área de 19,300 m², a 1,100 km. al sur de Lima, la capital. Por otro lado, la planta de Huaura produce 80 millones de litros al año y se ubica en un área aproximada de 6,000 m², a una distancia de 4 km. de la ciudad de Huaura, con casi 20,000 habitantes.

En Brasil, la compañía produce 75 millones de litros en la planta ubicada en la ciudad de Alagoinhas, una región con excelente y abundante agua Premium, en el estado de Bahía. La planta de 80,000 m² se ubica en un área industrial en el km. 112 de la carretera BR-112, y a casi 6 km. de la ciudad de Alagoinhas. Actualmente, el área de construcción de la planta es de sólo 25,000 m² y cuenta con 4 centros de operación; no existen comunidades cercanas y está rodeada por otras plantas industriales.

En República Dominicana, la compañía produce 285 millones de litros en la planta. Ésta ocupa un área de 90,000 m² y se encuentra ubicada en el km. 6 de la carretera Santiago Rodríguez – Mao, provincia de Santiago Rodríguez, región fronteriza con Haití, a 250 km. de la capital de Santo Domingo. La planta también cuenta con 12 centros de operación y con dos comunidades rurales cercanas: El Caimito, con alrededor de 5,000 habitantes, ubicada aproximadamente a 5 km. del extremo occidental de la planta; y Las Caobas, con alrededor de 2,000 habitantes, ubicada aproximadamente a 6.4 km. del lado este de la planta. Las instalaciones de producción de la compañía abastecen al mercado local así como a Bonaire, NYC, Haití y Puerto Rico.

Las operaciones principales en las plantas antes mencionadas se enfocan en el tratamiento de agua, transformación de materia prima, moldura de plástico para la producción de botellas, embotellamiento de productos, etiquetado, envase, y distribución.

Para la Fase II, la Compañía proyecta una expansión en Haití que incluye la construcción de una planta productora de 14 millones de litros para el primer año. ISM ya ha localizado un sitio adecuado de 17 hectáreas ubicado a unos 15 km. de distancia del centro de Puerto Príncipe. El área cuenta con un área agrícola con un gran abastecimiento de agua de calidad cercana a principales vías de acceso. Se espera también que la compañía celebre un contrato de arrendamiento tanto de la tierra como de estructuras

físicas adaptadas. Sin embargo, estos proyectos no serán viables hasta que la compañía no cuente con las aprobaciones del gobierno de Haití.

En Chile, la compañía distribuye 18 millones de litros en todos los centros de operación.

Estándares de rendimiento aplicables

Aunque los Estándares de Rendimiento son aplicables a la presente inversión, el due diligence ambiental y social demuestra que dicha inversión deberá ser dirigida de conformidad con los estándares de los siguientes estándares:

PS 1: Evaluación Social y Ambiental y Sistemas de Gestión,

PS 2: Condiciones laborales,

PS 3: Prevención y reducción de la contaminación, y

PS 4: Salud, seguridad y vigilancia comunitaria.

Razones de Clasificación de E & S

Los impactos ambientales y sociales relevantes vinculados a este tipo de operación contemplan la gestión ambiental y social, suministro de agua, contaminaciones atmosféricas, efluentes líquidos, ruido y exposiciones a químicos en los centros de trabajo, manejo de materiales peligrosos, cadena de suministro, e impactos en la comunidad.

La inversión califica como proyecto de Categoría B, según la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social (2012) del IFC debido a los impactos ambientales y sociales potencialmente limitados que puedan resultar como consecuencia de la expansión y operaciones de las instalaciones existentes, lo que puede evitarse o mitigarse al adoptar las buenas prácticas y criterios de diseño generalmente reconocidos. La compañía ha implementado objetivos y proyectos relacionados a riesgos e impactos ambientales y sociales conforme a las leyes nacionales y a los Estándares de Desempeño relevantes del IFC, incluyendo los factores pertinentes de las Pautas Generales de Ambiente, Salud, y Seguridad del Grupo del Banco Mundial, las directrices sobre EHS para el Procesamiento de Alimentos y Bebidas, y conforme al Plan de Acción Ambiental y Social adjunto.

El presente proyecto no ha contemplado adquisiciones de tierra para las operaciones existentes. Por lo tanto, el PS 5 sobre “Adquisición de Tierra y Reasentamiento Involuntario” no aplica. Puesto que ninguna operación de ISM se ubica al interior del área de influencia de áreas ambientales, el PS 6 sobre Conservación de la Biodiversidad y Manejo Sostenible de los Recursos Naturales Vivos no aplica. Adicionalmente, las plantas existentes y proyectadas se ubican en áreas no pobladas, comunidades que el Grupo del Banco Mundial consideraría como “indígenas”, por lo tanto, el PS 7 sobre Comunidades Indígenas no aplica. Los sitios arqueológicos e históricos están alejados del área de influencia de los límites del sitio del proyecto, por consiguiente, el PS8 sobre Patrimonio Cultural no aplica.

Descripción de Temas Ambientales y Sociales y Mitigación

PS1- Evaluación Social y Ambiental y Sistemas de Gestión

Evaluación ambiental y Social

Como parte del proceso para la obtención de licencias ambientales, ISM inicialmente llevó a cabo evaluaciones ambientales y sociales dirigidas a identificar los impactos ambientales de sus operaciones en diversos países; igualmente, fue necesario desarrollar planes de gestión ambiental, los mismos que han sido debidamente implementados. Del mismo modo, la compañía lleva a cabo regularmente auditorías internas para determinar el buen desempeño de sus operaciones con el fin de identificar vacíos significativos, falta de cumplimiento de las leyes locales ambientales, y con el fin de revisar las prácticas y condiciones en el sitio.

En concreto, para la expansión del proyecto en República Dominicana, ISM llevó a cabo un estudio de impacto ambiental y social (ESIA, según sus siglas en inglés) conjuntamente con su plan de gestión ambiental. El presente instrumento está en conformidad con las demandas de IFC. Antes de construir la planta en Haití, ISM deberá realizar un estudio de impacto ambiental y social incluyendo un punto de referencia ambiental y social y de evaluación de impacto, así como medidas de mitigación junto con un plan de gestión ambiental de acuerdo a los requerimientos de IFC y de las normas locales. Como parte del proceso, ISM realizará una consulta pública antes de la finalización del ESIA igualmente, conforme a

las normas locales y a las demandas de IFC. En caso el Proyecto en Haití sea implementado, se deberá remitir una copia del ESIA a IFC según lo establecido en el Plan de Acción Social y Ambiental (ESAP, según sus siglas en inglés).

Ambiente, Salud, Seguridad y Gestión Social

Las operaciones y actividades de ISM se fundamentan en principios sólidos así como en altos estándares de conducta. No obstante, la compañía aún tiene que implementar políticas y principios corporativos integrales que dirijan el modo en que los temas de E&S son dirigidos en las operaciones de ISM. Como parte del proyecto y según lo establecido en el ESAP, ISM deberá desarrollar un enfoque corporativo de E&S con el fin de supervisar y controlar el desempeño de sus operaciones así como respaldar y complementar, a nivel de planta, el conjunto de procedimientos, manuales, y requisitos de entrenamiento ya establecidos según lo indicado a continuación.

Todas las plantas cuentan con certificación en sistemas de Gestión Ambiente, Salud y Seguridad (certificaciones ISO 14001 y OHSAS 18001). Adicionalmente, las plantas en Perú y en República Dominicana, también cuentan con certificaciones ISO 9001; la planta de Arequipa y Huaura cuenta con la certificación del Sistema de Gestión de Inocuidad de Alimentos incluyendo el control y seguridad personal, uso/limpieza de uniformes, desinfección de calzado, técnicas de lavado de manos, protocolos para ingresos al área, desinfección de la planta, seguridad de pisos, superficies, diseño y materiales de equipo, entre otros. Los sistemas de gestión de Ambiente, Salud y Seguridad contemplan una política que establece el compromiso de control, evaluación de impactos ambientales, revisión permanente de desempeño, entrenamiento, control, y reporte. Igualmente, los sistemas incluyen prevención de riesgo referente a la salud y seguridad ocupacional así como gestión de salud, manejo de residuos sólidos y efluentes líquidos, y programas de manejo de uso de recursos.

Los sistemas de gestión en Ambiente, Salud y Seguridad vigentes son también exigibles a los contratistas que deberán cumplir con las prácticas específicas en este rubro así como establecer procedimientos de control con el fin de supervisar su desempeño en este tema. Antes de iniciar el trabajo, los contratistas deberán seguir el curso de inducción sobre Ambiente, Salud y Seguridad y también deberán realizar evaluaciones de riesgos en el lugar de trabajo respecto a las actividades de riesgo, exámenes médicos y confirmación del cumplimiento con las leyes laborales locales.

Específicamente en Perú, los coordinadores ambientales de ISM participan en la comisión ambiental municipal establecida por las autoridades locales.

Organización

Todas las plantas cuentan con personal calificado a cargo de la supervisión de los aspectos de Ambiente, Salud y Seguridad de las operaciones. Cada una de las plantas tiene un coordinador de sostenibilidad a cargo de la supervisión de los aspectos de calidad y de ambiente, así como un coordinador en salud y seguridad. Ambos coordinadores informan al Gerente General de Planta. Las plantas también requieren contratar a contratistas en Ambiente, Salud y Seguridad, según sea necesario; específicamente, contratistas autorizados por autoridades ambientales locales que realicen controles periódicos en este rubro. ISM aún tiene que establecer una estructura corporativa en Ambiente, Salud y Seguridad; sin embargo, como parte del presente proyecto y según lo establecido en el ESAP, la compañía procederá a hacerlo.

Entrenamiento

Como parte de su programa de inducción, ISM proporciona capacitación básica en temas de Ambiente, Salud y Seguridad a todos los trabajadores de las plantas así como otros tipos de entrenamiento, según sea necesario, tales como en temas de regulación ambiental, operación de planta en tratamiento de aguas residuales; trabajo en calderas, en espacios restringidos, en altura, con dispositivos eléctricos, etc.

Control y reporte

Las plantas de operación de ISM controlan aspectos relevantes de E&S tales como calidad de aguas residuales, consumo de agua, de energía, de combustible de la caldera, generación de residuos, condiciones laborales en el centro de trabajo, es decir, ruido, polvo, vapor, vibraciones, luminosidad, y estrés térmico, así como tasas de accidente. Igualmente, llevan a cabo, de forma regular, inspecciones

ambientales así como auditorías e inspecciones sobre OHS. Las plantas de ISM reportan los indicadores relevantes y obligatorios de E&S a las autoridades competentes, por ejemplo, residuos sólidos, residuos peligrosos, aguas residuales, y tasas de accidentes; del mismo modo, reporta de forma interna a la Alta Gerencia sobre temas de indicadores selectivos de gestión de E&S, tales como pérdida en la producción, eficiencia energética, desperdicios, resultados de auditoría sobre tasas de accidentes, así como la implementación de medidas correctivas.

Compromiso, comunicación y mecanismos de queja

Recientemente, ISM estableció un departamento corporativo de comunicaciones con asistencia calificada a cada planta para que gestione las comunicaciones de la empresa y la participación de los interesados (actores) en el proyecto así como de las comunidades. A través de las comunicaciones externas, se mantendrá informado a los interesados acerca de la estrategia y operaciones de crecimiento de la compañía; se espera también que la participación con los interesados y las comunidades se realice de manera abierta y transparente. Adicionalmente, las plantas ya han seleccionado al personal que coordinará y conducirá la participación de los interesados.

ISM aún tiene que desarrollar, para cada una de sus plantas, mecanismos de quejas de la comunidad para la recepción y tratamiento de preocupaciones y reclamos por parte de las comunidades locales que se vean directamente afectadas como resultado de un impacto potencial tanto directo como indirecto de las operaciones. La compañía desarrollará e implementará un mecanismo de queja en relación a los riesgos e impactos adversos de sus operaciones con el fin de recibir, registrar, y cuando sea apropiado, deberá proporcionar una solución a las preocupaciones y quejas de las comunidades afectadas referente al desempeño ambiental y social de ISM en concordancia con los requisitos del PS 1. Se deberá entregar al IFC copias de los mecanismos de queja de cada planta, según lo estipulado en el ESAP. El mecanismo incluirá: (a) métodos de comunicación acerca del mecanismo a las comunidades, es decir, existencia de procesos de queja; (b) medios para la presentación de quejas, procesos de solución, etc.; (c) proceso de recepción y registro de reclamos/quejas; (d) evaluación y clasificación de quejas; (e) priorización y orden de quejas así como tiempos de respuesta; (f) directrices para la solución y respuesta a reclamos; (g) personal responsable a cargo de la solución de quejas; (h) documentación acerca de reclamos/solución; y, (i) seguimiento regular de reclamos.

Cadena de suministro

Aunque las plantas de ISM cuentan con modelos de distribución variados, la empresa realiza capacitaciones al personal de ventas, define política y estrategias, establece y controla metas y presupuestos sobre una base anual y mensual. Como parte de su sistema, procederá a reforzar la capacitación en aspectos de Ambiente, Salud y Seguridad con el fin de ampliar sus buenas prácticas a la cadena de suministro.

En Perú, el modelo de distribución de la compañía dependerá de cuatro distribuidores exclusivos, cada uno con exclusividad en cierto territorio, con operación en 23 centros de distribución con un suministro de casi 90,000 POS. Los cuatro distribuidores en Perú han trabajado con ISM desde su creación y han crecido a la par con la compañía, lo que se traduce en un alto grado de dependencia, lealtad, integración y coordinación. Para los siguientes 3 a 5 años de operaciones en el país, ISM espera incrementar el número de su flota de 23 a casi 50, reduciendo así la flota contratada de 127 unidades a aproximadamente 100.

En el caso de República Dominicana, la compañía sigue un modelo de distribución directo y opera doce centros de distribución propios así como una flota de 250 camiones. Los centros de operación se encuentran ubicados en Santo Domingo Este y Oeste, La Romana, Santiago de los Caballeros, Santiago Rodríguez, Puerto Plata, Nagua, Azua, Baraona, Higüey, San Francisco de Macorís y La Vega.

En un periodo de 3 a 5 años, la compañía proyecta impulsar la red de distribución existente e incrementar las capacidades de distribución a través del aumento de sus propias unidades de 250 a 330 aproximadamente.

En el caso de Brasil, la compañía también aplica un modelo de distribución directa. Esta opera en cuatro centros de distribución ubicados en Alagoinhas, Salvador Bahía, Feria de Santana y Aracaju, desde donde hace suministros a través de una flota compuesta por 60 camiones, tanto a sus almacenes propios (45) como a los alquilados (15) así como a algunos distribuidores que reparten a ciudades cercanas. En un periodo de 3 a 5 años, la compañía no tiene proyectado incrementar el número de flota propia de camiones.

Todos los centros de distribución cuentan con (a) procedimientos de prevención contra incendios; y, (b) procedimientos de respuestas a emergencias.

Condiciones laborales y de trabajo – PS2

Política y gestión de Recursos Humanos

La política y procedimientos de Recursos Humanos de ISM abarcan aspectos relacionados a oportunidades equitativas de empleo, contratación, comportamiento de empleados, regulaciones del empleo, salarios, código de ética, y gestión de desempeño. Los gerentes de Recursos Humanos de las plantas son responsables de garantizar que ISM cumpla con las leyes y regulaciones del país que involucren tanto a empleados como a contratistas. La política de Recursos Humanos de ISM está sujeta a los requerimientos PS2 de IFC, la cual establece que ISM no deberá hacer uso de trabajo forzado ya sea en la modalidad de trabajo penitenciario y de trabajo forzado; únicamente contratará a empleados que cumplan con los requerimientos locales respecto a la edad mínima para trabajar. Tanto esta política como los procedimientos de la misma serán comunicados a todos los empleados.

Actualmente, las operaciones mixtas en Perú cuentan con casi 1,200 empleados contratados de forma directa. Las plantas de Arequipa y Huaura cuentan con aproximadamente 500 empleados directos de los cuales 34 (7%) son mujeres. La planta en Brasil tiene alrededor de 450 empleados contratados de forma directa, de los cuales 40 (9%) son mujeres; la planta de República Dominicana cuenta con aproximadamente 1,600 empleados directos, de los cuales 63 (4%) son mujeres; y la planta de Chile es operada por 200 empleados directos. Aunque las plantas cuentan con empleadas, ISM se ha comprometido a continuar con las mejoras en las condiciones de trabajo con el fin de incrementar su fuerza laboral femenina.

Sindicatos

Los empleados de ISM tienen libertad de asociación y muchos de sus empleados pertenecen a un sindicato. Los empleados que laboran en las plantas de Arequipa y Huaura están agremiados en sindicatos de la región (Sindicato Nacional, Sindicato Unificado, y Sindicato San Miguel). Los trabajadores de la planta de Brasil también se encuentran afiliados a uno de los sindicatos existentes: SINDIBEB – Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias de Bebidas do Estado da Bahia, SEVEVIPRO - Sindicato dos Empregados Vendedores Viajantes e Pracistas no Comercio do Estado da Bahia, y SINDICAR – Sindicato dos Trabalhadores de Transportes Intermunicipais de Cargas de Salvador. Los empleados de República Dominicana pueden afiliarse a cualquiera de estos dos sindicatos: Sindicato Autónomo de Trabajadores de la Empresa Industrias San Miguel del Caribe S.A., y Sindicato de trabajadores de la Empresa San Miguel del Caribe (Kola Real.) En general, el clima laboral es positivo.

No discriminación e igualdad de oportunidades

La política de Recursos Humanos contempla disposiciones relativas a la no discriminación y a la igualdad de oportunidades, salarios, beneficios, así como salud y seguridad ocupacional. ISM ofrece igualdad de oportunidades y empleo a todos los postulantes y la selección se realiza en base a méritos. Recientemente, las operaciones de ISM en Perú, le ha valido ser catalogado como una de las 100 mejores empresas para trabajar.

Protección de los trabajadores

La edad mínima para contratar empleados tanto de forma directa como indirecta se rige por las leyes locales. En Perú, la edad mínima es de 18 años; el mismo rango de edad rige para Brasil y República Dominicana. Adicionalmente, todos los empleados de los contratistas también están obligados a cumplir con la edad de contratación mínima para cada país. Las jornadas laborales en todas las plantas están

divididas en tres turnos de 6 días por semana. Se calcula que como parte del proyecto no se realizará ningún recorte de personal.

Mecanismo de queja

Aunque la Política y Procedimiento de Recursos Humanos de ISM contempla aspectos de mecanismo de queja para la solución de temas laborales relativos a condiciones laborales y de trabajo de forma interna tanto para su personal propio como contratado, como parte del proyecto, la compañía implementará un mecanismo de queja para cada una de sus plantas conforme a lo estipulado en el PS 2 del IFC, según lo establecido en el ESAP. Los mecanismos de queja de los trabajadores se canalizarán a través de medios disponibles (correo electrónico, teléfono, informe oral dirigido al supervisor inmediato o a la autoridad respectiva; etc.) para la presentación de quejas, incluyendo medios anónimos, así como un procedimiento interno para su manejo, es decir, mecanismos para la solución de conflictos, seguimiento de registros, retroalimentación, etc.). Igualmente, ISM garantizará que todos sus empleados tengan conocimiento de los canales de queja antes mencionados.

Salud y Seguridad Ocupacional

ISM ha establecido un sistema de gestión de riesgos de sus operaciones tales como la reducción de ruido, medidas para prevención de caídas, derrame de químicos y medios de doble contención, etc., en cumplimiento con los parámetros del IFC sobre Salud y Seguridad Ocupacional. Para todas sus plantas de operación, la compañía ha desarrollado e implementado planes para prevención de riesgos en Salud y Seguridad Ocupacional que identifican riesgos vinculados al trabajo, exposición de trabajadores a agentes peligrosos, y protección. Todas las operaciones cuentan con un comité de Salud y Seguridad Ocupacional y diariamente se llevan a cabo conversaciones sobre temas de seguridad. Adicionalmente, se realizan visitas de inspección a los centros de trabajo, auditorías periódicas así como evaluaciones estadísticas de accidentes y lesiones con el fin de aplicar las medidas preventivas que correspondan para reducir las tasas de accidentes, informar sobre indicadores de desempeño claves, y cuando sea necesario, establecer medidas correctivas para cumplir con los requisitos locales y con las estipulaciones de IFC sobre temas ambientales.

Las estadísticas de accidentes/incidentes de ISM revelan que no se han registrado fatalidades. Por otro lado, la ocurrencia de accidentes/incidentes es debidamente investigada y se aplican las acciones de solución y prevención respectivas.

En el caso de las plantas, ISM también ha implementado programas de salud ocupacional tales como pérdida de la audición, evaluaciones de las condiciones tanto musculares como ergonómicas, sicología ocupacional, prevención y control de enfermedades transmitidas por alimentos, entre otros; con el fin de evaluar y controlar la salud de los empleados.

Las plantas también cuentan con personal médico (doctores y enfermeras) internos y contratados quienes están a cargo de la evaluación de la salud ocupacional de los empleados. También se lleva a cabo chequeos periódicos al momento de la contratación, condiciones vinculadas al trabajo y a la salud (audición, condiciones ergonómicas, etc.). Conjuntamente con los gerentes de salud y seguridad, los doctores determinan las mejores condiciones laborales, según se requiera.

En general, el personal de ISM se encuentra en buenas condiciones; no se han registros casos serios de salud vinculados al trabajo. Se estima que ISM extenderá sus programas de salud a la planta de Haití, según sea conveniente.

En todas sus plantas, ISM seguirá enfocándose en la prevención de riesgos relativos al trabajo en altura, ocurrencia de incendios, exposición a químicos, etc.; y establecerá el uso obligatorio de los equipos de protección personal, tales como protección auricular cuando la exposición al ruido excede los 85 dB (A), cascos de seguridad, gafas de seguridad, guantes de protección para labores mecánicas, calzado de seguridad, máscaras para soldadura, arnés corporal completo, etc. A todo el personal expuesto a trabajo de riesgo se le mantendrá informado continuamente sobre los peligros y actividades vinculados al uso de químicos, por ejemplo, amoníaco, CO₂, etc. Las áreas de trabajo que excedan los 2 m. de alto se encuentran protegidas por barandas, y/o equipo de protección adecuado para evitar caídas; montacargas,

elevadores, cadenas, así como otros dispositivos de elevación son inspeccionados antes de su uso así como su condición. Únicamente personal calificado y entrenado están autorizados a trabajar y a manipular los equipos eléctricos.

Incluso, las medidas de seguridad incluyen mantenimiento periódico de equipos así como la habilitación de recintos y búfer con el fin de reducir los niveles de ruido por debajo de 85 dB (A); disponibilidad de detectores de gas portátiles para la identificación de posibles fugas y la posterior prevención de accidentes, así como monitor de amoníaco. Del mismo modo, las plantas cuentan con vías diseñadas, escaleras, escaleras de mano, caminos, u otras vías de acceso al ingreso y salida de los centros de trabajo. Asimismo, cuentan con avisos de advertencia adecuados, barricadas o barreras para situaciones de riesgo eventuales; por ejemplo, tajo abierto, falta de pasamanos, derrame de químicos, circulación de tráfico, etc. Los vehículos de motor, incluyendo montacargas, y elevadores de personal son operados únicamente por personal capacitado y debidamente autorizado.

Asimismo, las operaciones garantizan que todos los trabajadores mantengan de forma continua una buena organización y cuidado de las instalaciones. Las salidas, pasillos y escaleras deberán estar libres de objetos; igualmente, se deberá tener acceso a extinguidores de fuego, mangueras, válvulas y bocas de incendio. Toda herramienta, cable eléctrico y mangueras, deberán conservarse en su sitio cuando no sean utilizados. Todo trabajador afectado por la fatiga, enfermedad, o que haya ingerido alcohol o drogas, estará imposibilitado de trabajar.

Como parte de los programas de salud ocupacional y seguridad industrial diseñados para cada planta, todos los incidentes son sometidos a investigación con el fin de determinar las causas y factores que los originaron; la implementación de medidas correctivas, según sean necesarias, son establecidas para la prevención de incidentes similares. Adicionalmente, los accidentes/incidentes, así como la detección de condiciones y labores peligrosas son directamente reportados al gerente o supervisor de la división. Los resultados de las investigaciones se informan a todos los trabajadores del sitio y también a otras instalaciones con riesgo de sufrir incidentes similares.

La compañía también lleva a cabo operaciones de control y monitoreo en el centro de trabajo tales como casos de exposición al polvo, gases, ruido, vibraciones, iluminación, entre otros, con el fin de evaluar la atención médica en el centro de trabajo; del mismo modo, la compañía implementa programas dirigidos a disminuir la tasa de incidentes; estos programas incluyen auditorías regulares así como capacitación periódica. El 2015, específicamente en la planta de Arequipa, ISM inició un programa de seguridad y comportamiento con el fin de mejorar el bienestar de sus trabajadores y prevenir accidentes en el centro de trabajo. Ninguna de las compañías ha presentado enfermedades crónicas ocupacionales, accidentes o decesos. La estadística de accidentes/incidentes está por debajo de los parámetros del OSHA referentes a una tasa de 9 de tiempo perdido por frecuencia de lesiones que corresponde al número de tiempo perdido por lesiones (un día o más fuera del trabajo) por el número total de horas-persona trabajadas por millones de horas trabajadas.

Las plantas cuentan con sistemas integrales de prevención contra incendios, las mismas que son revisadas semanalmente. Estas también cuentan con planes eficientes de respuesta a emergencias que incluyen posibles fugas de CO₂, GLP, amoníaco, y de gas natural, derrames de sustancias peligrosas, casos de incendio, simulacros de explosiones y emergencia, accidentes en rutas de distribución, terremotos, especialmente, para sus operaciones en Perú; etc. Todas las plantas están equipadas con tanques de agua para casos de incendio, bombas jockey, y bombas contra incendio diesel y eléctricas, hidrantes contraincendios, monitores, así como válvulas de diluvio que cubren áreas enteras de producción. También están equipadas con un equipo adecuado para prevención de emergencias ubicado en el área de almacenamiento de amoníaco. Igualmente, cuenta con detectores de fuga, mantenimiento preventivo de los detectores de fuga de amoníaco, contención secundaria, avisos de emergencia, así como un equipo especial para respuesta a emergencias. También cuentan una brigada de adecuadamente entrenada para atender emergencia las 24 horas del día y también realiza simulacros de emergencia periódicos. Cada planta establece programas anuales de simulacro de emergencias incluyendo frecuencias, simulaciones de escenarios, personal responsable, y personal de diversas operaciones de procesamiento. Las plantas también están preparando simulacros de emergencia en conjunto con las comunidades cercanas.

ISM cuenta con programas para establecer las prácticas de Ambiente, Salud y Seguridad que deberán ser cumplidas por sus contratistas; al respecto, la compañía estipulará requisitos contractuales y proporcionará a IFC copia de dichos documentos según lo estipulado en el ESAP.

PS3 Eficiencia de recursos y prevención de la contaminación

Conservación de recursos, eficiencia de energía

La Autoridad Nacional del Agua (ANA), cuenta con programas dirigidos a supervisar las condiciones de las cuencas (Cuenca del Río Huaura, Huaura y Cuenca del Río Chili, Arequipa) de donde se abastecen las plantas en Perú. El ANA lleva a cabo dos evaluaciones anuales de control referentes a la calidad y cantidad con el fin de verificar las condiciones acuíferas. Los análisis del ANA revelaron que en las áreas donde se ubican las plantas, el agua se extrae principalmente de fuentes de agua superficiales (aproximadamente 80%); la demanda total de aguas subterráneas es muy baja. Adicionalmente, como parte de los recursos de gestión hídrica de agua, el ANA cuenta con un comité de consumidores de aguas subterráneas, Consejo de Recursos Hídricos de la Cuenca Quilcachi, con el fin de gestionar y supervisar las condiciones acuíferas con el propósito de garantizar su viabilidad. Los miembros se comprometen formalmente a cumplir con las directrices y pautas establecidas por el comité. El ISM tiene una participación activa en el Comité. Aunque actualmente la reforestación no está muy difundida en las cuencas en las cercanías de los ríos Chili y Colcha para la preservación, el ANA tiene interés en fomentar dicho proceso.

La planta de Arequipa que extrae el agua de los tres pozos autorizados por el ANA, cuenta con programas para la optimización de su consumo. Aunque la planta está autorizada para extraer alrededor de 79,000 m³/año, 210,000 m³/año, y 41,000 m³/año por cada pozo, ésta extrae menor cantidad de agua que tiene permitida; específicamente el año 2014, la planta sólo extrajo alrededor de 275,000 m³/año. Adicionalmente, la planta cuenta con un sistema de recirculación en la sección de lavado de botellas PET (politereftalato de etileno) a través del cual recuperó 28,800 m³ en 2014. Además, la planta desarrolla programas de gestión para reducción de agua por un periodo de 3 años. Especialmente, para el 2014, la planta tuvo un consumo de 2.07 litros de agua/litro para consumo y proyecta una reducción en un 3% anual hasta el 2017. Para ese año, se estima que el consumo será de 2.00 litros de agua/litro en producción de bebidas.

La planta de Huaura también se abastece de dos pozos autorizados por el ANA. La planta está autorizada para extraer alrededor de 70,000 m³/año y 210,000 m³/año. El año 2014, extrajo una cantidad de sólo 196,000 m³/año del pozo más extenso. La planta también ha implementado un programa de gestión para reducción de agua por un periodo de tres (3) años. El 2014, su consumo llegó a 2.72 agua/litro para producción de bebidas y proyecta una reducción en un 10% para el 2017.

Al igual que las plantas ubicadas en Perú, la planta de Alagoinhas también se abastece de las aguas subterráneas del acuífero de São Sebastião, uno de los más extensos a nivel mundial alimentado por el río Amazonas, con 13 x 10⁹ m³ de agua subterránea en la formación de Marizal-São Sebastião. En el 2014, la compañía obtuvo licencias para la extracción de agua sin una tasa fija del pozo. Aunque la planta se encuentra ubicada en un área de reservas extensas de agua subterránea, ésta también cuenta con programas para la reducción de consumo del líquido elemento en todas sus operaciones, es decir, optimizar la cantidad de agua empleada en el proceso de limpieza de botellas, programas para la reducción de fugas de agua en toda la planta, sistema de monitoreo para liberar justo el agua necesaria para cada proceso, etc. Ese mismo año, la planta empleó menos de 2.8 litros de agua/litro en producción de bebidas, también consideró llegar a un consumo menor de 2.6 litros de agua/litro de bebida producida en 2015, y a menos de 2.4 litros de agua/litro de producción de bebidas para el 2016.

Para la planta de República Dominicana, la compañía se abasteció tanto de agua subterránea como superficial. Las autoridades ambientales locales, autorizaron a la empresa la extracción de 1 l/s de 6 pozos y del río Canas, cercano al área. Para la verificación de la sustentabilidad del recurso, la compañía cuenta con programas de optimización. Por ejemplo, dejó de usar botellas de vidrio, con lo cual se eliminó la necesidad de agua para el enjuague de botellas. El ratio para el 2015 en dicha planta es de 1.61 de agua/1

del producto; la compañía se ha propuesto metas anuales de reducción de agua hasta el año 2019 con el fin de reducir el consumo de agua en un 30% a partir de los montos actuales. Para una mayor evaluación de la sustentabilidad del recurso en el área, ISM contrató a un experto calificado para que realice un estudio referente a dicha sostenibilidad en el área del proyecto. El experto realizó una evaluación hidrológica con el fin de determinar la sostenibilidad actual y futura de los recursos de aguas tanto superficiales como subterráneas para todos los consumidores en el área de la cuenca del Río Canas. Se analizó el clima de la región, la geología, así como la hidrología e hidrogeología de la cuenca del río Yaque en el norte del Valle de Cibao. El estudio se enfocó en datos climáticos de los últimos 10 años para estimular la fase operativa hidrológica en las condiciones de conservación tales como condiciones extensas de sequía.

Las conclusiones revelaron que el acuífero tenía un flujo promedio de 12 l/s; no obstante, debido a las condiciones geológicas del terreno, el volumen máximo de agua que puede extraerse en cualquier momento es de 5 l/s. Entre junio de 2012 y junio de 2015, la extracción diaria promedio de agua subterránea de los pozos autorizados ha sido de 2.15 l/s. Igualmente, el estudio reveló que los seis pozos presentan una interferencia hidrodinámica que en el peor de los casos con una extracción simultánea de pozos combinados, la cantidad máxima que podría extraerse sería de 5 l/s. Los resultados también indican que el consumo del agua subterránea por parte de la planta de ISM en Santiago Rodríguez no registra a la fecha impactos negativos gracias a las pequeñas cantidades de los flujos que se extraen y a la naturaleza de la formación geológica del acuífero.

Puesto que el agua subterránea sólo satisface aproximadamente al 12% del total de agua operacional que requiere la planta, ISM se abastece de este recurso del Río Cane de donde extrae un promedio de 16.5 l/s, que, como se indicó en el estudio antes mencionado, durante el periodo de sequía evaluado corresponde a 39% del flujo total transportado por el río que en promedio es de 45 l/s. El estudio también concluyó que el flujo del río durante las condiciones de sequía con otros flujos adicionales de agua superficial de la toma de ISM es lo suficientemente excesiva como para satisfacer el mínimo de demandas de flujos de agua río abajo con el fin de asegurar el flujo ecológico requerido de la sustentabilidad del río.

Puesto que la planta de República Dominicana espera expandir sus operaciones con el fin de satisfacer las demandas adicionales cerca a sus plantas operativas, ISM adquirió tierras en donde se ubicaban tres reservorios nuevos que habían sido construidos tiempo atrás para fines de ganadería. Dos de esos reservorios de un volumen de 5,000 m³ y 32,000 m³, respectivamente, serán destinados para el almacenamiento de agua de lluvia durante las estaciones pluviales y su posterior transporte a la planta por medio del ducto. El tercer reservorio de 100,000 m³ servirá de soporte. Se estima que el agua almacenada, las aguas subterráneas, así como el agua superficial que haya sido recolectada abastecerán en exceso las necesidades del próximo proyecto de expansión.

ISM también cuenta con un plan de administración de energía para sus operaciones y ha establecido medidas de eficiencia y optimización de energía. En su planta de Arequipa, la compañía inició un plan de optimización de energía con el apoyo del Ministerio Peruano de Energía Renovable. Como parte de este programa, se llevó a cabo un estudio energético con el fin de identificar los elementos que consumen más energía en la planta, tales como, extrusor, inyectores, refrigeradores, y compresores. Como resultado, la compañía está procediendo a reemplazar sus compresores por modelos de mayor capacidad y eficiencia más alta, así como un nuevo refrigerador que reducirá su consumo de energía a casi 3.8%. Igualmente, la compañía empezó a regular la puesta en marcha del equipo de consumo de energía más alto y así, evitar las horas punta al mejorar los periodos de tiempo en la producción punta. Durante el periodo 2014-2015, el consumo se redujo de 2.5 kw-hora a 2.2 kw-hora.

En caso de la planta de Huaura, la compañía estableció metas para consumo de energía por un periodo de 3 años cuya meta era alcanzar un ratio (índice) de 0.061 KWh/lit. Para lograr su meta, se formó un comité en temas de ahorro de energía para que identifique las acciones pertinentes, tales como el uso de luz LED e iluminación solar, instalación de un sistema de monitoreo en consumo de energía para todo el equipo con la finalidad de identificar los cambios necesarios.

La planta de Alagoinhas también cuenta con el mismo comité el cual está a cargo de controlar los consumos mensuales de energía, establecer medidas de optimización, identificar mejoras (control de pérdidas termales, estudio para la evaluación de la caldera generadora de CO₂, etc.), así como establecer metas anuales de consumo de energía. En especial, la planta ha estado incrementando su producción y reduciendo el consumo de energía. El índice para el 2014 fue de 9.74 lt de producto/kw-hora; los proyectos para el periodo 2015 y 2016 son de 10.0 lt. de producto/kw-hora y de 11.0 lt de producto/kw-hora, respectivamente. Del mismo modo, ISM optimiza el uso de polietileno (PET) en la producción de las botellas. En República Dominicana, la compañía ha reducido el consumo de 18 gr/botella a 16.9 gr. por botella.

Emisiones atmosféricas

Las plantas de Arequipa y Huaura cuentan con calderas de GLP. Las fuentes de emisiones atmosféricas son emitidas por las calderas y el calefactor de soda cáustica en la planta de Arequipa. Para evaluar su impacto potencial, ambas plantas llevan a cabo un control de emisiones periódicas en la planta (SO₂, NO_x, y materia particulada) así como el control de la calidad del aire ambiente (SO₂, NO₂, CO, PM₁₀, H₂S). Las plantas de Alagoinhas y de República Dominicana están equipadas con una caldera de gas natural la cual es controlada periódicamente (CO; CO₂; NO_x; SO_x) con el fin de evaluar su posible impacto en la atmósfera. Las concentraciones medidas en las plantas están en concordancia con las normas locales y con las directrices de EHS del WBG. La compañía ha implementado iniciativas para empezar a recuperar el CO₂ que se genera en las calderas ya que éste es empleado como materia prima en la producción de bebidas gaseosas. Actualmente, procede a comprar esta materia prima o cuenta con una propia en sus instalaciones tal como es el caso de República Dominicana.

Aguas residuales

Los efluentes líquidos de las plantas de Arequipa y Huaura son generados por el proceso de producción, el lavado de equipos, el lavado de botellas de vidrio, y por actividades de limpieza en general. Los efluentes de la planta de Arequipa son enviados a una planta de tratamiento de aguas residuales para su tratamiento antes de la descarga final. La planta controla los efluentes que son tratados; igualmente, todos los parámetros cumplen con los requerimientos locales. Todos los parámetros (a excepción de DBO y del DQO) cumplen con las directrices de Ambiente, Salud y Seguridad del WBG, según lo estipulado en el ESAP. Las aguas domésticas se descargan directamente en la red de alcantarillado municipal para su tratamiento. Las aguas residuales generadas en la planta de tratamiento se depositan en un estanque apropiado para ser posteriormente tratadas.

Los efluentes de la planta de Huaura así como las aguas domésticas son conducidos a una planta de tratamiento de aguas residuales y empleadas para fines de irrigación de las áreas verdes del sitio. La planta controla los efluentes tratados y todas las concentraciones cumplen con las regulaciones locales y con las directrices sobre EHS del WBG. La planta de Alagoinhas recoge los efluentes tanto industriales como domésticos; tales efluentes antes de su descarga, cumplen con las normas de Ambiente, Salud y Seguridad de WBG. Los efluentes líquidos de la planta de República Dominicana son sujetos a tratamiento antes de ser liberados para irrigación tanto en sus instalaciones como para la agricultura en sus alrededores.

Residuos sólidos y peligrosos

Los residuos usualmente generados en las plantas de ISM son de carácter orgánico y las aguas residuales de las plantas de tratamiento son destinadas para la elaboración de papel, cartón, material plástico y escarpas de metal. Los residuos peligrosos incluyen pilas usadas, aceite lubricante usado, etc. Todos los desperdicios son adecuadamente separados, recolectados, almacenados y dispuestos por compañías autorizadas en ubicaciones autorizadas por las entidades ambientales locales.

Materiales peligrosos

Los materiales peligrosos usados en las plantas de ISM incluyen GLP, CO₂, amoníaco, soda cáustica, ácido fosfórico, hipoclorito de sodio, etc. Los protocolos de almacenaje y gestión implementados en todas las plantas son documentados y aplicados de forma adecuada y revisados como parte del proceso de

auditoría anual establecido para todas las plantas. Vale la pena señalar, que la planta de Alagoinhas emplea glicol en vez de amoníaco para el proceso de refrigeración.

Los materiales son almacenados en lugares especiales y seguros; igualmente, se encuentran señalados tanto interna como externamente indicando el tipo y clasificación de las sustancias almacenadas. Según sea necesario, los materiales son almacenados en recintos con paredes sólidas, resistentes al agua, techos iluminados, y con pisos suaves, lavables, impermeables, no porosos y resistentes tanto estructural como químicamente.

El GLP y el CO₂ son colocados en tanques de almacenamiento adecuados ubicados en áreas distantes de las operaciones con el fin de evitar accidentes; también cuenta con medidas de seguridad implementadas para detectar posibles derrames y asegurar así una operación segura y eficiente.

Para los POS y como parte del proyecto, ISM adquirirá 3,000 refrigerantes de energía 134A y de CO₂ que serán ubicados en tiendas pequeñas en donde se continuará con la venta de los productos de ISM.

Puesto que las plantas usan amoníaco como refrigerante, ISM ha implementado medidas rigurosas de seguridad con el fin de evitar el derrame de amoníaco; asimismo, cuenta con sistemas de detección para identificar cualquier derrame mínimo así como un mecanismo de respuesta a emergencias para tratar cualquier posible derrame. Como parte del proyecto, y según lo dispuesto en el ESAP, ISM implementará en todas sus plantas un procedimiento formal y confiable respecto al almacenaje seguro, manejo, detección y respuesta a emergencias para el caso del amoníaco.

Emisiones de Gas Invernadero

Las emisiones derivadas por las operaciones de ISM se relacionan en especial al uso de la energía proveniente de las redes eléctricas, producción de vapor en las calderas, del consumo de GLP en los montacargas, y del diesel para los generadores de repuestos. Se calcula que las emisiones combinadas de GHG alcanzarán casi 3,686 toneladas de CO₂ equivalente/por año.

PS4 - Salud, y seguridad de la Comunidad

Respuesta a emergencias

Según lo antes mencionado, ISM ha implementado planes de respuesta a emergencias que incluyen escenarios de riesgo, procedimientos de comunicación, y brigada de emergencia capacitada. De forma regular, la compañía lleva a cabo simulacros de emergencia. Para el caso de Arequipa, la empresa ha proyectado realizar simulacros de emergencia con participación de las comunidades para el año 2015.

Logística y transporte

La logística y transporte de productos y bienes desde las instalaciones de ISM es un punto crucial de sus operaciones. Desde las plantas de manufactura, los productos son transportados hacia los centros de distribución y posteriormente, hacia todos los puntos de venta. ISM emplea sus propios recursos y también contrata camiones para la repartición de los productos hacia los centros de distribución. En los casos en que ISM cuente con centros propios de distribución, también gestiona la distribución de sus productos a los POS; sin embargo, cuando los centros de distribución son propiedad de terceros, la distribución final a los POS está a cargo de los distribuidores. Aunque ISM ha implementado medidas de seguridad en el transporte, como parte de su proyecto, desarrollará y establecerá un Plan Seguro de Transporte con la finalidad de garantizar la adecuada capacitación de sus conductores para que operen y conserven el equipo en condiciones óptimas, y garantizar así la seguridad de las comunidades. La copia de este plan será presentada al IFC según lo indicado en el ESAP.

Para República Dominicana, la compañía ha establecido medidas de control dirigidas a disminuir el polvo originado por el tráfico de los camiones en las carreteras sin asfaltar de la comunidad El Caimito. Con el fin de establecer una solución permanente, ISM se ha comprometido conjuntamente con las autoridades locales en la pavimentación de la vía. Actualmente, el proyecto ha sido aprobado y la compañía lleva a cabo un seguimiento constante del proceso.

Administración del producto

ISM es una empresa fabricante de bebidas y como tal, la calidad de los alimentos es un factor fundamental en lo que respecta a la seguridad de sus consumidores y de las comunidades. Las plantas de Arequipa y Huaura cuentan con un sistema integrado y certificado de gestión de alimentos conforme al marco del HACCP y del ISO 9001 cuyo fin es la prevención y tratamiento de riesgos químicos, físicos y biológicos. Si bien las plantas de Alagoinhas y de República Dominicana no cuentan con la certificación del HACCP, éstas han también establecido prácticas similares a las de las plantas peruanas. Sin embargo, ISM también tramitará dichas certificaciones para estas plantas.

Personal de seguridad

ISM cuenta con personal de seguridad privado provisto por empresas especializadas en dicho rubro; la compañía no cuenta con servicios ni apoyo de las fuerzas armadas. Una vez que los antecedentes criminales son revisados, el personal de seguridad sigue un entrenamiento en la aplicación del uso de la fuerza. Como parte de su gestión de seguridad, la compañía verifica los antecedentes del personal, realiza entrenamiento de fuerzas públicas y privadas, preparación sobre los protocolos de combate, y sobre los planes de control y preparación de informes. Como parte del proyecto, ISM implementará un Plan de Gestión en Seguridad con el fin de mejorar sus prácticas actuales en conformidad con los principios de proporcionalidad y buenas prácticas internacionales referentes a la contratación, reglas de conducta, entrenamiento, equipamiento, y control de dichos trabajadores, y de acuerdo a la ley vigente de conformidad con los Principios Voluntarios con los empleados y las comunidades aledañas, según lo estipulado en el ESAP.

Compromiso con la comunidad

ISM implementará una política corporativa dirigida a garantizar el compromiso de los grupos de interés. En el ámbito nacional, el compromiso asumido ante las comunidades es en general, dirigido nivel de planta con la dirección y apoyo del Departamento de Comunicaciones. Cada planta cuenta con programas únicos comunitarios de asistencia. Por ejemplo, las plantas de Arequipa y Huaura realizan visitas comunitarias a las plantas, ofrecen talleres de formación empresarial y entrenamiento dirigido a las familias de los empleados; y a través de Yaqua, una ONG abastece de agua potable a las comunidades de Perú que de otro modo, no tendrían acceso a este recurso. En la actualidad, en la planta de Arequipa la compañía conjuntamente con las autoridades locales, implementa programas de tipo educativo, cultural, etc.). En cuanto a la planta de Alagoinhas, la compañía ofrece apoyo a una cooperativa que recicla botellas PET; y en República Dominicana, ISM se compromete directamente con los representantes de las comunidades cercanas.

La interacción con las comunidades es relativamente limitada debido a que las operaciones de CH se encuentran ubicadas en una zona industrial con presencia limitada de comunidades cercanas.

Acceso local a la documentación del proyecto

Industrias San Miguel publicará este documento en el idioma español en las comunidades de ubicación de las plantas. Una vez que se haya publicado en la página web de IFC, el documento estará disponible en las siguientes localidades:

- 1- Huaura, Perú
- 2- Arequipa, Perú.
- 3- Santiago Rodríguez, República Dominicana
- 4- Alagoinhas, Brasil

Sírvase comunicarse con los contactos que se indican a continuación en caso de cualquier consulta adicional referente a temas de impactos ambientales y sociales del proyecto:

Planta	Contacto
Planta: Huaura	Nombre: Fabio Caldas Cargo: Gerente de Planta Dirección: Carretera Panamericana Norte, km 154 Ciudad: Huaura País: Perú Teléfono: (51) 959 603 244
Planta: Arequipa	Nombre: Francisco Aranda Cargo: Gerente de Planta Dirección: Calle La Florida 214, Urb. Huaranguillo, Distrito Sachaca Ciudad: Arequipa País: Perú Teléfono: (51) 959 907 352
Planta: Santiago Rodriguez	Nombre: Percy Mendoza Cordero Cargo: Gerente de Planta Dirección: Carretera Santiago Rodriguez-Mao, km 6, El Caimito Ciudad: Santiago Rodriguez Country: República Dominicana Teléfono: 1-809-284 8329
Planta: Alagoinhas, Bahia	Nombre: Richard Medina Cargo: Gerente de Planta Dirección: Rodovia BR 101, km 112. Alagoinhas, Bahia Ciudad: Alagoinhas País: Brasil Teléfono: 55-7534037660