

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

EMBOTELLADORA SAN MIGUEL DEL SUR S.A.C. (en adelante, LA EMPRESA) valora a sus usuarios y está comprometida a proteger su privacidad a partir del resguardo de toda aquella información personal que le sea remitida. En el desempeño de dicho compromiso, LA EMPRESA ha desarrollado el presente documento, el cual detalla sus políticas de privacidad (en adelante, la “POLÍTICA DE PRIVACIDAD” o “POLÍTICA”) la cual describe los lineamientos y prácticas de LA EMPRESA en lo que se refiere a la recolección, uso y divulgación de información recopilada en nuestro sitio web.

Para la LA EMPRESA, toda información y datos personales son de propiedad exclusiva de cada usuario. De esta forma, cada usuario es el único que tiene derecho a controlar el tratamiento de sus datos personales, y a su vez, LA EMPRESA almacenará y gestionará de forma responsable y segura dichos datos, en concordancia con los parámetros de la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su respectivo reglamento.

## **I. INFORMACIÓN SOLICITADA**

ISM recibe y almacena la información que los usuarios proporcionen, y que es requerida en los formularios que se encuentran en nuestro sitio web. Al respecto, su consentimiento siempre será solicitado de forma previa, informada, expresa e inequívoca al tratamiento que se realice, a partir de la aceptación de la presente política. Cabe precisar que, será entendido como “dato personal” toda aquella información de una persona natural que la identifica o la hace identificable.

La información recopilada incluye lo siguiente: nombre completo, correo electrónico, teléfono de contacto, país de residencia, y toda aquella información adicional que sea necesaria, y que será oportunamente solicitada.

## **II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA**

Al registrarse y haber mostrado su conformidad las POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, el usuario otorga su consentimiento expreso para que LA EMPRESA pueda tratar sus datos personales, con la finalidad de enviar comunicaciones e información de los productos, ofertas y/o servicios que ofrecemos, de parte de esta o de negocios afiliados.

Adicionalmente a ello, los datos también podrán ser utilizados para atender las consultas que hayan sido formuladas a través de la central de atención al cliente.

De esta forma, para las finalidades enumeradas, LA EMPRESA se contactará a través del correo electrónico y/o número telefónico registrado por el usuario.

Asimismo, autoriza a LA EMPRESA para compartir, conforme a la legislación vigente, los datos personales con las empresas que correspondan, quienes actuarán como encargados de tratamiento para la finalidad antes indicada.

De esta forma, el tratamiento de los datos personales podrá tener el siguiente alcance: acceso, recopilación, almacenamiento, organización, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, transferencia nacional, transferencia internacional, preparación de información estadística, elaboración de perfiles, recepción de quejas, sugerencias, reclamos y realizar envío de los productos adquiridos por el sitio web, de ser el caso.



### III. EDAD MÍNIMA Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Al aceptar las POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, el usuario está acreditando ser mayor de 14 años, o en caso de no serlo, contar con la autorización de los titulares de la patria potestad o tutela.

Adicionalmente a ello, es posible que la contratación de algunos de los servicios que se ofrecen a través del sitio web solo se permita y estén disponibles para mayores de 18 años, lo cual será oportunamente señalado.

En línea con lo anterior, los datos personales, número de teléfono móvil y demás información que facilite el usuario, deberá ser siempre real, veraz y estar actualizada. Por ello, mediante la entrega de los datos personales a LA EMPRESA, el usuario garantiza y se responsabiliza tanto frente a esta, como frente a terceros, que los datos son ciertos y pertenecen a quien los registra.

LA EMPRESA se reserva el derecho a verificar esta información en cualquier momento.

### IV. DERECHOS DEL USUARIO

El usuario podrá ejercer en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), en los términos previstos en el marco normativo vigente. Esto significa que en cualquier momento, el usuario podrá consultar a LA EMPRESA con qué datos personales suyos cuenta, solicitar su actualización o revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para una finalidad concreta o para la completa cancelación de estos en nuestra base de datos.

Los derechos descritos con anterioridad deberán ser comunicados oportunamente enviando un correo electrónico a [atencionalcliente@ism.global](mailto:atencionalcliente@ism.global). En la solicitud, el usuario deberá acreditar su identidad, y en caso de actuar en representación de este, presentar el documento que acredite la representación legal del titular; adjuntar una copia simple de su documento nacional de identidad o documento equivalente; y, una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y/o cancelación.

En Perú, LA EMPRESA cuenta con veinte (20) días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta en caso de tratarse de una solicitud de acceso; y, diez (10) días hábiles en caso el usuario solicitara la rectificación, actualización o supresión de la Información Personal.

### V. TRANSFERENCIA DE DATOS

LA EMPRESA utiliza Experimarketing SAC con sede en Arequipa con el objetivo de almacenar la información que sea provista por los usuarios.

Por lo que, el usuario presta su consentimiento inequívoco para que LA EMPRESA pueda transferir sus datos con fines de almacenamiento o back-up a dicha compañía.

Asimismo, la información recopilada también podrá ser transferida a otras empresas que formen parte del sistema ISM al cual pertenece LA EMPRESA.

Por último, el usuario brinda su consentimiento para que sus datos puedan ser transferidos a negocios afiliados al sistema ISM, para que estas puedan remitirles publicidad sobre sus productos y/o servicios.

Cabe indicar que la EMPRESA no se responsabiliza por el uso inadecuado de la información por finalidades distintas a las especificadas en el presente acápite, de parte de las empresas a las cuales se les transfieren los datos personales de los usuarios.



## **VI. Cookies, contadores web de interacción y tecnologías similares**

Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del usuario al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.

La EMPRESA podrá utilizar cookies o tecnologías similares para identificar el equipo o dispositivo y registrar las preferencias del usuario y otros datos para que nuestro sitio web pueda personalizar sus visitas. La EMPRESA también podrá utilizar la información obtenida de cookies para mejorar el sitio web, hacer recomendaciones, y completar las transacciones que sean solicitadas.

El usuario tiene la potestad de permitir, bloquear o eliminar estas cookies cuando así lo crea conveniente a través de las opciones de configuración del dispositivo o terminal, así como del navegador de internet. Para ello, el usuario deberá consultar la información de soporte más actualizada de dichos dispositivos o navegadores para conocer el modo en que puedes eliminar las cookies, dado que el modo puede diferir entre distintas versiones y sistemas operativos el usuario deberá considerar que en algunos casos, al negarse a aceptar una cookie, no podrá obtener acceso a muchos servicios y herramientas de planificación ofrecidos por el sitio web.

## **VII. Seguridad**

La EMPRESA se preocupa por garantizar la seguridad, el secreto y la confidencialidad de los datos, comunicaciones e información personal del usuario. Por eso, en cumplimiento de la legislación vigente, LA EMPRESA adopta las medidas de seguridad y medios técnicos pertinentes para evitar su pérdida, mal uso o su acceso sin autorización.

Además de ello, LA EMPRESA se compromete a actuar con rapidez y responsabilidad en el caso de que la seguridad de los datos almacenados pueda estar en peligro, y a informarlo de considerarlo relevante.

### VIII. Modificaciones del presente documento

LA EMPRESA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a las presentes POLITICAS, en fin de atender actualizaciones legislativas, de ser el caso, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través del sitio web.

Lima martes 03 de diciembre del 2019

