



CENTRUM PUCP
BUSINESS SCHOOL



ism
Industrias San Miguel

CHARLA VIRTUAL

Cómo vender más a través de una mejor organización de los productos de tu bodega



Alex Llaque (Docente Centrum PUCP) & Juan Pablo Tapia (Sub Gerente Comercial ISM)



Martes 19 de mayo



7:00 - 8:00 pm

#YoMeQuedoEnCasa
#MejorandoMiBodega







1.- CONOCE A TU COMPETENCIA

Horario tiendas

Lunes a miércoles:
11:30 a 15:30
16:30 a 20:30

Jueves, viernes, sábado y domingo
11:30 a 15:30
16:30 a 22:00

**Abrimos todos los domingos
y festivos en ese HORARIO**

*Barcelona solo cierra un día el próximo domingo y todos los demás días hasta agosto

2.- ADAPTA TU HORARIO DE ACUERDO A TUS CLIENTES

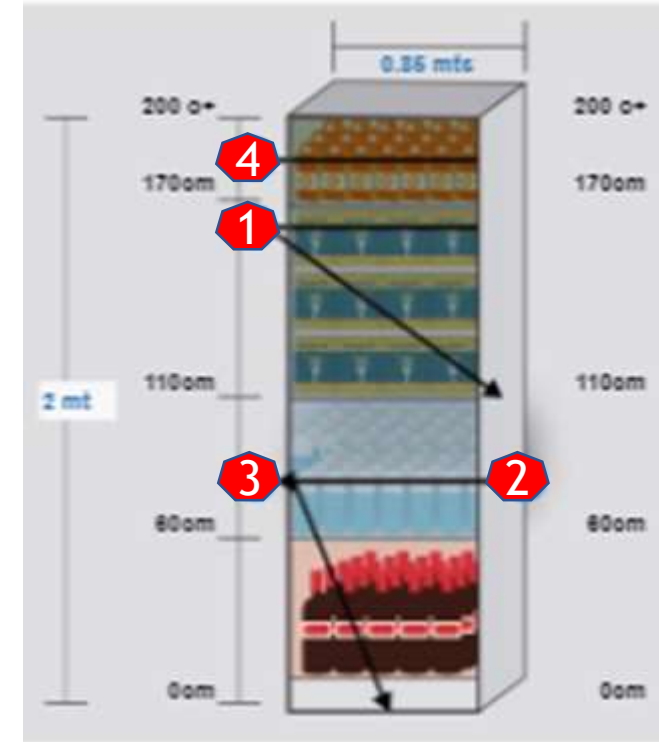
¿Cómo vender más a través de una mejor organización de los productos de tu bodega?



¿Cómo vender más a través de una mejor organización de los productos de tu bodega?

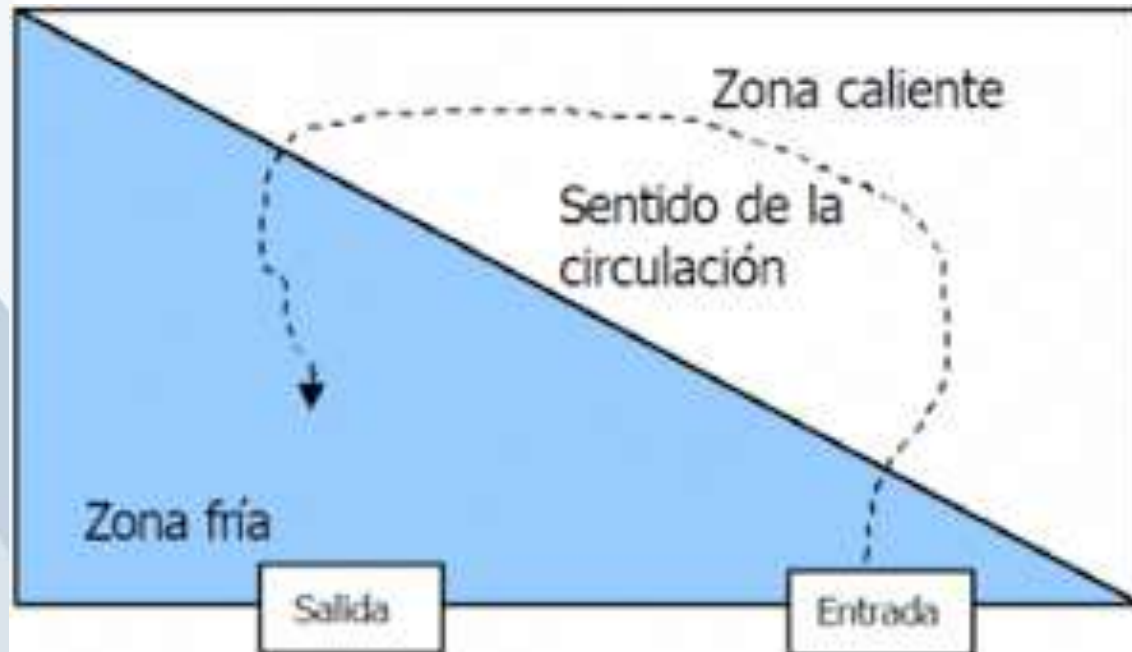
EXHIBICIÓN

Exhibición exitosa = Visibilidad del producto + Organización



¿Cómo vender más a través de una mejor organización de los productos de tu bodega?

A considerar en el “**acomodo de estantes**”



¿Cómo vender más a través de una mejor organización de los productos de tu bodega?



Resaltar :

- Los productos
- La bodega

VISIBILIDAD



SURTIDO





Precios altos



Propuesta de valor



- Que el precio sea el correcto y que corresponda al producto
- No tapar información importante
- No tapar otros productos total o parcialmente
- Que la letra sea legible

ADMINISTRACIÓN DEL ESPACIO



IMAGEN DEL NEGOCIO

TIENDA LA BENDICION

Imagen,
Iluminación,
Orden y
Limpieza



MANIPULACIÓN DE PRODUCTOS



PRODUCTO

MANIPULACION

CONSERVACIÓN



El transporte a la bodega en jabas o cajones para evitar que se maltraten.



Se deben transportar a la bodega refrigerados. Se deben utilizar guantes, mandil impermeable y malla para el cabello al manipularlas.



Se deben utilizar guantes y malla para el cabello durante la manipulación de quesos.



Se deben utilizar guantes y malla para el cabello durante su manipulación.



PRODUCTO

MANIPULACION

CONSERVACIÓN



Se debe evitar mezclar los cereales y menestras.
Los sacos no deben tocar directamente el suelo.
Los sacos no deben estar cerca a productos que emanen olores fuertes, como detergentes



Se debe evitar la caída de esta clase de productos

Calidad en la Atención Al cliente

SUGERENCIAS

- ✓ Recibir al los clientes con una sonrisa pero sincera
- ✓ Saludar respetuosamente
- ✓ Escuchar activamente para identificar sus necesidades
- ✓ Resolver las preguntas con la verdad
- ✓ Agradecer la visita
- ✓ Invitar a volver
- ✓ Despedirse amablemente







CENTRUM PUCP
BUSINESS SCHOOL



ism
Industrias San Miguel

CHARLA VIRTUAL

Cómo vender más a través de una mejor organización de los productos de tu bodega



Alex Llaque (Docente Centrum PUCP) & Juan Pablo Tapia (Sub Gerente Comercial ISM)



Martes 19 de mayo



7:00 - 8:00 pm

#YoMeQuedoEnCasa
#MejorandoMiBodega



CENTRUM
PUCP

GRACIAS

CRECER
ES VIVIR