

5 tips para mejorar las ventas en mi bodega



**NUESTRO DEBER CON
EL EMPRENDIMIENTO**



Carolina Pretell

Profesora @centrumPUCP

Consultora en Marketing y Ventas

Directora Comercial

Nuestro cliente después del COVID



- *De exigente con la limpieza a intolerante con la insalubridad*
- *Requiere más rapidez que nunca antes*
- *Requiere hacer compras a cualquier hora*
- *Requiere soluciones integrales*
- *Usa diferentes medios de pago*
- *Busca precio más que nunca*



Como bodegueros, enfrentamos:

Una oportunidad

plaza**vea**

 **Datos de la compra**

01 Identificación

carolina.pretell@gmail.com - No soy yo, cer

Nombre: Car***** Pre***** ?

Teléfono / Móvil: *****5952

Elige las opciones de envío

Tipo de entrega

Recaja en tienda plazaVea
Higuereta
Gratis

Despacho a Domicilio
5/ 12:30

Elige la fecha de entrega de tus productos:

Elige la fecha de entrega de tus productos:

Finaliza fecha de entrega

junio 2021

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Home Close

Una amenaza



5 tips para mejorar las ventas en mi bodega

Tip #1: Diferénciate de los demás

Tip #2: Enfócate en “tipos de cliente” y préstales atención

Tip #3: Activa la venta cruzada

Tip #4: Utiliza la tecnología todo lo que puedas

Tip #5: Flexibiliza y amplía tus horarios, refuerza tus canales

Tip #1: Diferénciate de los demás

*¿Qué quiero que mis clientes
piensen de mí?*

Medios de pago

*Especializarme en
algo, marcar mi
territorio*

Empaque



Apostar por el mejor
nivel de servicio

A través de mis
productos

Canales de distribución

*Beneficios de los canales modernos en una
tienda muy cerca del cliente*

5 Tips para mejorar las ventas en mi bodega

Tip #1: Diferénciate de los demás

Tip #2: Enfócate en “tipos de cliente” y préstales atención

Tip #3: Activa la venta cruzada

Tip #4: Utiliza la tecnología todo lo que puedas

Tip #5: Flexibiliza y amplía tus horarios, refuerza tus canales

Tip #2: Enfócate en “tipos de cliente” y préstales atención



*Y si....
Les doy una “yapa” por sus
compras recurrentes?
Otro empaque?
¿☹️?
Llevo sus compras?*



*Y si....
Pongo a su alcance producto
que necesita del súper?*

*Yogurt griego
1 botella de vino?*



*Y si....
Les vendo combos de
hamburguesa + kola
real?*

5 tips para mejorar las ventas en mi bodega

Tip #1: Diferénciate de los demás

Tip #2: Enfócate en “tipos de cliente” y préstales atención

Tip #3: Activa la venta cruzada

Tip #4: Utiliza la tecnología todo lo que puedas

Tip #5: Flexibiliza y amplía tus horarios, refuerza tus canales

Tip #3: Activa la venta cruzada



BODEGA
Super Andino

LOCALES ABIERTOS

AV. ANGAMOS OESTE 1494, Miraflores
VASCO NÚÑEZ DE BALBOA 770, Miraflores

PRÓXIMA APERTURA
(Sábado 9 de mayo)
ROCCA DE VERGALLO 201, Magdalena

Horario de atención
8AM A 4PM

Contact Center
709-5000



5 Tips para mejorar las ventas en mi bodega

Tip #1: Diferénciate de los demás

Tip #2: Enfócate en “tipos de cliente” y préstales atención

Tip #3: Activa la venta cruzada

Tip #4: Utiliza la tecnología todo lo que puedas

Tip #5: Flexibiliza y amplía tus horarios , refuerza tus canales

Tip #4: Utiliza la tecnología todo lo que puedas

Promocionar



Vender



Cobrar



Inventariar



Bienvenidos



Comprar por categoría



Fruitas (6)



Menestras (4)



Vegetales (3)

NUESTRO SERVICIO

Esencia Digital Peru

- Implantación
- de Tiendas
- Virtuales

Comprometidos a proporcionar servicios profesionales y soluciones rápidas


TRANSFORMAMOS TU NEGOCIO EN VENTAS VIRTUALES

Solución / Servicio / Calidad

Te acompañamos con la implantación de tu tienda Virtual



Lima Peru 

(+51) 987 566 009 

jorge.pazos@solinformaticaperu.com 

Carrito de Compras

	Producto	Precio	Cantidad	Subtotal
<input type="radio"/>	Frijol	S/25.00	1	S/25.00
<input type="radio"/>	Fresa	S/18.00	1	S/18.00
<input type="radio"/>	Garbanzo	S/18.00	1	S/18.00
<input type="radio"/>	Ajo	S/45.00	1	S/45.00
<input type="radio"/>	Lenteja	S/18.00	1	S/18.00

Finalizar Compra

[¿Quieres un cupón? Haz clic aquí para introducirlo.](#)

Detalles de facturación

Nombre *

Apellidos *

Nombre de la empresa (opcional)

País/Región *
Perú ▼

Dirección de la calle *
Número de la casa y nombre de la calle

Apartamento, habitación, etc. (opcional)

Localidad / Ciudad *

Región / Provincia *
Municipalidad Metropolitana de Lima ▼

Código postal *

Tu pedido

Producto	Subtotal
Frijol = 1	S/25.00
Fresa = 1	S/18.00
Garbanzo = 1	S/18.00
Ajo = 1	S/45.00
Lenteja = 1	S/18.00
Mandarina = 1	S/90.00
Subtotal	S/214.00
Envío	Precio fijo: S/6.00
IVA	S/38.52
Total	S/258.52

5 tips para mejorar las ventas en mi bodega

Tip #1: Diferénciate de los demás

Tip #2: Enfócate en “tipos de cliente” y préstales atención

Tip #3: Activa la venta cruzada

Tip #4: Utiliza la tecnología todo lo que puedas

Tip #5: Flexibiliza y amplía tus horarios , refuerza tus canales

Tip #5: Flexibiliza y amplía tus horarios , refuerza tus canales

San Antonio
**BO
DE
GA**

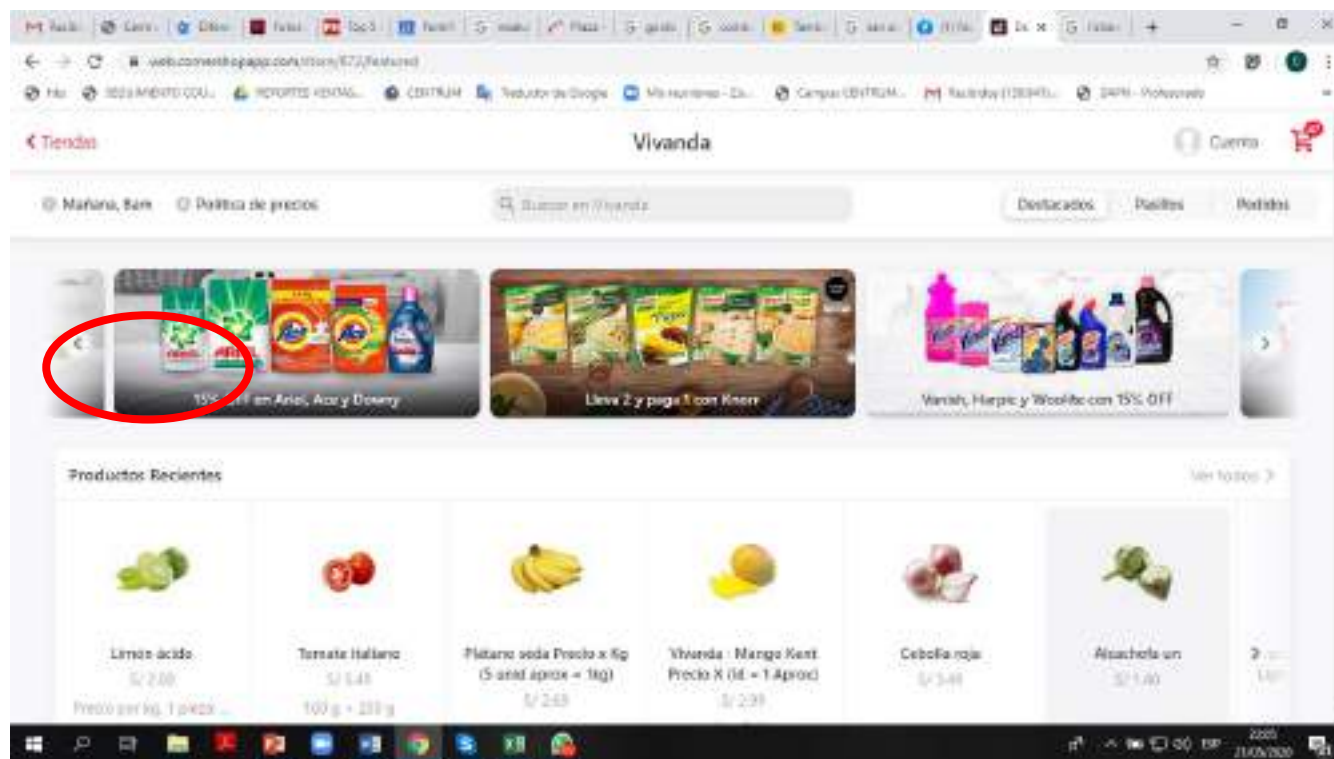
NUEVOS HORARIOS

DELIVERY O RECOJO
ATENCIÓN VÍA NUESTRO
CONTACT CENTER
709 5000

LOCALES ABIERTOS
MAGDALENA
ROCCA DE VERGALLO 201
MIRAFLORES
VASCO NUÑEZ DE BALBOA 770
ANGAMOS OESTE 1494

HORARIO
LUNES A SÁBADO
8:30am - 5:00pm

HORARIO
LUNES A SÁBADO
8:00am - 6:00pm



5 tips para mejorar las ventas en mi bodega

Tip #1: Diferénciate de los demás

Tip #2: Enfócate en “tipos de cliente” y préstales atención

Tip #3: Activa la venta cruzada

Tip #4: Utiliza la tecnología todo lo que puedas

Tip #5: Flexibiliza y amplía tus horarios , refuerza tus canales

5 tips para mejorar las ventas en mi bodega



Carolina Pretell

Profesora @centrumPUCP

Consultora en Marketing y Ventas

Directora Comercial